



## AANBEVELING 1

### Onderzoek Ketenbreed Leren

#### **MAAK EEN GEDEELDE VERKLARENDE ANALYSE EN SLUIT DE KEUZES IN DE HULP DAAROP AAN**

Dat een gedeelde verklarende analyse in de jeugdhulp vaak ontbreekt is inmiddels bekend (o.a. Tempel en Vissenberg, 2018; Van Leeuwen en Geeraets, 2022). Ook in het onderzoek Ketenbreed Leren zien we een dergelijk beeld. Ondanks het feit dat in de meeste dossiers verklarende factoren te vinden zijn, blijkt uit de leer- en reflectiesessies dat in veel situaties de verklarende analyse geen gedeelde analyse is. Evenmin is er sprake van een samenhangende analyse die als basis dient voor de keuze van interventies. Onze eerste aanbeveling is vrij helder: werk meer met een goede en gedeelde verklarende analyse en sluit de hulp hier ook op aan. Daarmee kun je voorkomen dat er te veel wordt behandeld op symptomen, op signaalgedrag, in plaats van op de factoren die ‘achter’ dit gedrag liggen en het mogelijkst in stand houden.

Een belangrijke voorwaarde daarbij is dat deze analyse samen met de jeugdige en de ouders wordt gemaakt. Alleen dan zal de aansluitende hulp ook passend zijn. Bovendien vergroten we de kans dat jeugdigen en hun ouders zich gehoord voelen, zich herkennen in de analyse en er een gedeeld uitgangspunt ontstaat voor het kiezen van passende interventies.

Hoe zorgen we ervoor dat er bij complexe zorgvragen altijd een gedeelde verklarende analyse wordt gemaakt? Een eerste stap daarin bestaat uit het creëren van bewustwording bij professionals, organisaties, beleidsmakers en financiers op dit gebied. We moeten ons gaan realiseren dat bij (complexe) zorgvragen eerst zorgvuldig moet worden ‘begrepen’ en dan pas ge(be)handeld (Tempel et al., 2022). Een gedeeld beeld over wanneer een verklarende analyse nodig is, welke kennis nodig is om goede kwaliteit te borgen en waar in de zorgketen dat moet gebeuren, helpt bij het maken van implementatieplannen. Vervolgens is het belangrijk dat er tijd en geld wordt geïnvesteerd in (bij)scholing van professionals en dat de implementatie goed wordt gemonitord: hoe vaak en hoe goed wordt een gedeelde verklarende analyse gemaakt? Hoe vaak sluit de hulp vervolgens aan bij deze analyse? Welke belemmerende en bevorderende factoren zijn er in de praktijk en hoe kunnen we die beïnvloeden?

Een dergelijke ontwikkeling kost tijd en vergt expliciete aandacht. Niet alleen van professionals, ook van bestuurders, landelijke en lokale beleidsmakers én van financiers. We zien dat er op het ogenblik ruime aandacht is voor dit thema binnen bijvoorbeeld de Bovenregionale Expertisenetwerken<sup>13</sup>, de Beweging van 0 en de Landelijke Hervormingsagenda Jeugd. Dat is mooi. Deze aandacht onderstreept het belang en kan goed worden benut om de ontwikkeling op dit punt te versterken.

## Aanbevelingen van ervaringsdeskundigen

- Maak de verklarende analyse echt samen met ouders en de jongere, omdat zij experts zijn over hun eigen leven en zodat zij en professionals beiden goed op de hoogte zijn. Dat draagt bij aan de emancipatie van ouders en jongeren.
- Sluit bij de aanpak van problemen daadwerkelijk aan op de onderliggende problemen en niet op het beheersmatig aanpakken van symptomen (bijvoorbeeld bij agressie of zelfbeschadiging)
- Verdiep je bij het maken van een verklarende analyse ook in de geschiedenis van de jongere. Maak dit samen met de jongere en zijn ouders zichtbaar en bespreek met hen wat de voor- en nadelen zijn van inzet van hulp op bepaalde verklarende factoren.
- Geef uitleg waarom je samen een verklarende analyse maakt en geef psycho-educatie over de invloed van bepaalde factoren op het gedrag van ouders en kinderen.
- Leg in de verklarende analyse de focus niet eenzijdig op kind- en ouderfactoren, maar neem ook de school en bredere omgeving van het kind en het gezin mee in de verklarende analyse.

## Aanbevelingen voor professionals

- Durf stil te staan om een goede, verklarende analyse te maken, ook als de gezinssituatie acuut lijkt of er sprake is van onveiligheid.
- Leg met alle betrokkenen – gezinsleden, informele steunfiguren en professionals de beschikbare informatie bij elkaar, vorm een gezamenlijk beeld en zoek naar verklaringen voor de ontstane klachten en problemen. Kies op basis van deze analyse passende interventies.
- Zorg dat deze analyse overzichtelijk en begrijpelijk is en goed te delen. Het opstellen van zo'n analyse is een interventie op zichzelf, het helpt ouders en kinderen hun eigen situatie en wat er aan de hand is te begrijpen.
- Een eenmaal gemaakte verklarende analyse is niet eeuwig geldig, maar vormt de 'werktheorie' voor de keuze van interventies, voor de behandeling. Deze wordt dus regelmatig geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

## Aanbevelingen voor zorgaanbieders en branches

- Maak een businesscase waarin gekeken wordt naar de kosten en opbrengsten van het bij aanvang maken van een goede verklarende analyse, ten opzichte van de kosten voor niet renderende hulptrajecten en de gevolgen hiervan voor arbeidssatisfactie en personeelsverloop.
- Bespreek met de gemeente, jeugdhulpregio en zorgaanbieders welke kennis en kunde nodig is om een verklarende analyse te maken en op welke plek in de keten die het meest effectief kan zijn. Maak met elkaar een implementatieplan waarin stap voor stap wordt gewerkt aan verspreiding van de benodigde kennis en kunde.
- Voer het goede gesprek met de gemeente over voorwaarden die nodig zijn voor het voor het maken van een verklarende analyse bij complexe zorgvragen en faciliteer deze voorwaarden.
- Geef medewerkers de ruimte die er al wel is, maar soms niet wordt gevoeld, om te luisteren naar gezinnen en samen met hen een verklarende analyse te maken.
- Breng de aanbevelingen in, landelijk in de gesprekken over de Hervormingsagenda, maar ook in de Bovenregionale Expertisenetwerken en regionale kenniswerkplaatsen.

## Aanbevelingen voor gemeenten

- Besteed in de gesprekken met zorgaanbieders over de gemeentelijke inkoop aandacht aan de vraag wie de verklarende analyse kan en zou moeten uitvoeren en stel eisen aan de kwaliteit van de uitvoering.
- Creëer in de lokale teams ruimte voor het gesprek over de afwegingen tussen direct handelen of tijd nemen voor vertragen, luisteren en analyseren. Bespreek risico's en kansen en draag de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de gemaakte keuze.

## Aanbevelingen voor opleiders

- Leid waar nodig docenten aan hogescholen en universiteiten aanvullend op in het werken met een verklarende analyse. Maak daarbij onderscheid in wat de rol van verschillende professionals binnen een multidisciplinair team is bij het tot stand komen van een verklarende analyse.
- Leid medewerkers zowel in basisopleidingen als in bij- en nascholing op om hun bijdrage te kunnen leveren aan het tot stand komen van een verklarende analyse.